

Nome: _____ Número: _____

Grupo II (10 valores)

A Editora Coleções d'Agostinho pretende lançar uma nova coleção denominada de “Coleção iStuff”, de forma online. O objetivo da empresa é oferecer um novo meio de distribuição e aumentar os lucros, concorrendo com os tradicionais meios de venda nas papelarias, bem como atrair possíveis novos clientes ao seu negócio tradicional de fascículos. A Coleção durará 2 anos com envios semanais fascículos ou acessórios iPad.

A Editora Coleções d'Agostinho decidiu também reduzir o custo do desenvolvimento deste novo sistema e promoveu um concurso para os alunos do ISGB realizarem uma parte da fase de Análise de Sistemas (MEA e dicionário de dados, ou seja, elaborar um Modelo Entidade-Associação adequado à descrição apresentada e derivar o esquema relacional de tabelas, devidamente normalizadas (3ª forma normal), com os atributos relevantes.

Descrição do Sistema:

Vai ser criado o site www.colecaoistuff.pt, sobre o qual incidirá uma campanha de TV e envio de correio para promoção, onde todos os interessados se podem registar, dando a morada que desejarem para a receção em casa dos vários elementos da coleção, por exemplo o seu domicílio ou o seu emprego, o seu NIF para efeitos fiscais, NIB para pagamento e outros dados pessoais de contato. Durante o registo o cliente escolhe a modalidade de pagamento: pagar mês a mês (Oferta de iPod), anualmente (oferta de iPhone) ou a totalidade dos dois anos pago inicialmente (Oferta de um iPad). É também registado o número de unidades pretendidas, pois existem clientes que querem vários exemplares (nesse caso pagam apenas portes para a primeira unidade enviada, sendo restantes envios grátis).

Os elementos da coleção serão de tipos diferentes: “Fascículo”, “Arquivador”, “Software”, “Fashion” (capa,proteção,etc.), “Acess Audio” (phones,speakers,etc.), “Bateria”, “Dispositivo Input”. O sistema deve estar preparado para mais tipos.

Para cada elemento da coleção atribui-se um código, regista-se o seu nome, peso, fornecedor, data de emissão e quantidade disponível e claro o seu valor de venda aos colecionadores que terá um valor sempre de acordo com o seu tipo de elemento.

Mensalmente são emitidas guias com a lista de todos os envios semanais dos elementos da coleção acima referidos, onde constará a quantidade efetivamente fornecida e servirá de garantia para os acessórios.

Antes de cada envio semanal é enviando um SMS e um email de aviso ao cliente para estar atento à sua caixa de correio nas 48hrs seguintes.

Deveremos arquivar no sistema todos os envios, registando a data do envio, data de receção, número de volumes e tracking code (numero de registo no transportador), para o caso de algum atraso ou extravio.

Esclarecimentos adicionais:

Em reunião de dúvidas e esclarecimentos adicionais, com a administração da Editora Coleções d'Agostinho, salientaram-se os seguintes pontos que deverá ter em conta:

Considerou-se que o transportador vai ser sempre os CTT, não sendo necessário maior complexidade do sistema para armazenar todos os possíveis transportadores nos envios dos elementos da coleção. Nota: a oferta inicial como o iPad, iPhone e iPod será feita por um transporte especial e tratadas num sistema à parte fora do âmbito deste projeto.

Esclareceu-se também que a qualquer momento, mesmo a meio ou no final da coleção, os clientes podem aderir ao sistema, podem escolher e receber os elementos das edições anteriores que desejarem, desde que haja stock, sendo nesse caso emitida uma guia inicial com todos os elementos pedidos.

Pode haver um atraso de produção em parte dos elementos da coleção e por isso ser realizado outro envio posterior para não atrasar o recebimento do que já estiverem disponíveis. No entanto, nesse caso, não são cobrados portes adicionais nem será necessário alterar a guia mensal.

Existe a necessidade de por motivos de confidencialidade, devido ao tratamento de envios por subcontratados, de não ser utilizada a base de dados central de outras coleções e por isso deverá ser criado um sistema completamente autónomo, simplificando e agilizando a criação do referido sistema informático para este novo serviço.

O Prémio para a solução (MEA) mais correta, menos redundante e eficiente é de 10k€, e por isso o seu docente de Tecnologias de Informação não lhe pode dar mais informação durante esse concurso mas deseja-lhe muito boa sorte!